



Hotel Directory



Άφιξη και αναχώρηση

Επίσημη ώρα άφιξης στο ξενοδοχείο είναι 15.00 και ώρα αναχώρησης είναι 11.00πμ. Παρακαλώ ενημερώστε την υποδοχή για late check-out. Η υπηρεσία μπορεί να χρεωθεί.

Αποσκευές

Παρακαλούμε ενημερώστε μας αν χρειάζεστε βοήθεια με τις αποσκευές σας. Υπάρχει ειδικός χώρος φύλαξης στο ξενοδοχείο.

Αναπηρικό αμαξίδιο

Το ξενοδοχείο διαθέτει είσοδο-έξοδο για αναπηρικό καροτσάκι. Η πρόσβαση συμβατικού καροτσιού δεν είναι εφικτή στον ανελκυστήρα παρά μόνο αγωνιστικού που είναι στενότερο. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Ασφάλεια

- Σε περίπτωση φωτιάς, σπάστε το τζάμι στο κοντινότερο σημείο συναγερμού
- Καλέστε το 9 και δώστε πλήρη αναφορά για τη φωτιά το συντομότερο
- Σε περίπτωση συναγερμού εκκενώστε άμεσα το δωμάτιό σας και συγκεντρωθείτε από τις σκάλες στο χώρο υποδοχής

Για την ασφάλειά όλων:

- Ελέγξτε ότι όλες οι ηλεκτρικές συσκευές έχουν απενεργοποιηθεί μετά τη χρήση
- Απαγορεύεται η χρήση κεριών δωμάτιο
- Απαγορεύεται το κάπνισμα εντός του δωματίου

Αφύπνιση

Μπορείτε να καλέσετε την υποδοχή με το «9» στο τηλέφωνο του δωματίου σας και να μας αναθέσετε την αφύπνισή σας οποιαδήποτε ώρα.

Εκδρομές – πληροφορίες

Ο υπάλληλος υποδοχής είναι ο πλέον κατάλληλος άνθρωπος να σας παρέχει πληροφορίες και προτάσεις για εκδρομές, εστιατόρια και γενικότερα μέρη που αξίζει να επισκεφθείτε

Εστιατόρια κρατήσεις/πληροφορίες

Μπορούμε να σας παρέχουμε τις καλύτερες επιλογές σε εστιατόρια για την ευρύτερη περιοχή, μέρη που έχουμε δοκιμάσει και γνωρίζουμε καλά, ακόμα και να σας βοηθήσουμε με τις κρατήσεις.

Επισκέπτες

Για την ασφάλεια όλων, δεν επιτρέπονται μη διαμένοντες επισκέπτες στο ξενοδοχείο να παραμένουν μετά τις 23:00. Σύμφωνα με το νόμο θα πρέπει η υποδοχή να καταγράφει τα στοιχεία όλων των επισκεπτών.

Θυρίδα Ασφαλείας

Για τη δική σας εξυπηρέτηση υπάρχει θυρίδα ασφαλείας μέσα στην ντουλάπα του δωματίου. Αν σας εξυπηρετεί καλύτερα υπάρχει και κεντρική θυρίδα ασφαλείας του ξενοδοχείου. Παρακαλούμε ζητήστε κλειδί από την υποδοχή.

Internet – Wi-Fi

Σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου και τα δωμάτια προσφέρεται δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Απλά ζητήστε κωδικούς πρόσβασης από την υποδοχή. Έπειτα βρείτε το δίκτυο «Hotelastron» και πραγματοποιήστε είσοδο με το όνομα χρήστη και κωδικό που σας έχει χορηγηθεί.

Ιατρός

Για οποιοδήποτε περιστατικό υγείας παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή άμεσα.

Κάπνισμα

Για την ασφάλεια και την άνεση όλων το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους κλειστούς χώρους του ξενοδοχείου. Για όσους καπνίζουν υπάρχει τασάκι στο μπαλκόνι του δωματίου.



Hotel Directory

Κλιματισμός

Το δωμάτιο σας αερίζεται και κλιματίζεται επαρκώς. Μπορείτε να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία και την ένταση στο επιτοίχιο χειριστήριο που βρίσκεται κοντά στην είσοδο του δωματίου. Εναλλακτικά μπορείτε με το «9» να μας ζητήσετε να ρυθμίσουμε εμείς τη θέρμανση/ψύξη του δωματίου σας.

Μεταφορές

Μπορούμε να κανονίσουμε για εσάς την παραλαβή σας από ταξί ή να σας δώσουμε πληροφορίες για δρομολόγια υπεραστικών μέσων μαζικής μεταφοράς.

Mini Bar

Υπάρχει ένα μικρό ψυγείο στο δωμάτιο σας για να μπορείτε να κρατήσετε σε χαμηλή θερμοκρασία οτιδήποτε θέλετε. Μερικά έχουν και μικρό καταψύκτη. Παρακαλούμε σημειώστε πως οι συγκεκριμένες συσκευές είναι ειδικές για ξενοδοχεία και δεν έχουν όσο χαμηλή θερμοκρασία έχει ένα κανονικό οικιακό ψυγείο.

Οτιδήποτε χρειάζεστε

Από την υποδοχή μπορείτε να ζητήσετε:

- Σεσουάρ μαλλιών
- Σίδερο ρούχων
- Extra πατάκι μπάνιου
- Παντόφλες δωματίου
- Παρκοκρέβατο
- Είδη ραπτικής
- Extra ρολά χαρτιού υγείας
- Extra πετσέτες
- Extra είδη προσωπικής φροντίδας

Παιδικό κρεβάτι / κούνια

Παρακαλούμε ενημερώστε μας όσο το δυνατόν νωρίτερα αν χρειάζεστε παρκοκρέβατο για το μωρό σας.

Πληροφορίες / Εφημερίδες

Στο lobby βρίσκονται καθημερινά τοπικές εφημερίδες δωρεάν για τους πελάτες μας.

Πλύσιμο ρούχων & σίδερο

Το ξενοδοχείο δεν παρέχει υπηρεσία πλυσίματος ρούχων. Μπορούμε όμως να σας συστήσουμε κοντινά καταστήματα που μπορούν να αναλάβουν το πλύσιμο και σιδέρωμα των ρούχων σας. Εάν χρειάζεται σίδερο, μπορούμε να σας παράσχουμε από την υποδοχή.

Πρωινό σε μπουφέ

Το πρωινό σερβίρεται καθημερινά από τις 0700πμ έως τις 1030πμ στην αίθουσα του ισογείου πίσω από τη reception. Το πρωινό περιλαμβάνεται στην τιμή και είναι continental. Εάν αναχωρείτε νωρίς το πρωί μπορούμε να συνεννοηθούμε από την προηγούμενη μέρα για ένα εναλλακτικό πρωινό σε πακέτο.

Room Service

Μπορείτε να παραγγείλετε οτιδήποτε από το μενού του μπαρ του ξενοδοχείου καλώντας το νούμερο «9» στην υποδοχή. Η υπηρεσία λειτουργεί σε 24ωρη βάση. Υπάρχει η δυνατότητα υπηρεσίας σερβιρίσματος πρωινού στο κρεβάτι κατόπιν αιτήματος.

Στάθμευση

Υπάρχουν πέντε (5) δωρεάν θέσεις στάθμευσης μπροστά από την κεντρική είσοδο του ξενοδοχείου οι οποίες είναι self served και κατά σειρά προτεραιότητας. Εάν βρείτε κενή θέση, μετακινήστε τα κολωνάκια στην άκρη και παρκάρετε. Το ξενοδοχείο δεν έχει τη δυνατότητα προ-κράτησης θέσης παρκαρίσματος για κανένα πελάτη.

Τροφικές Ιδιαιτερότητες & αλλεργίες

Παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή για οποιαδήποτε ιδιαιτερότητα μπορεί να υπάρχει σχετικά με το πρωινό ή για τρόφιμα και συστατικά που θα πρέπει να αποφύγετε λόγω αλλεργιών.

Υποδοχή – Ρεσεψιόν - Concierge

Καθημερινά επί 24 ώρες η ομάδα της υποδοχής είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια χρειαστείτε. Καλείτε απλά το 9 από το δωμάτιό σας.



Hotel Directory

Φόρτιση ηλεκτροκίνητων οχημάτων

Ακριβώς απέναντι από το ξενοδοχείο υπάρχει παροχή για τη φόρτιση του ηλεκτροκίνητου οχήματός σας. Πληροφορίες στο dimoskarditsas.gov.gr

Φορτιστές/αντάπτορες

Ενημερώστε μας στην υποδοχή αν χρειάζεστε κάποιο φορτιστή ή αντάπτορα για τις ηλεκτρονικές σας συσκευές.

Χαμένα αντικείμενα

Για οποιοδήποτε αντικείμενο βρεθεί στους χώρους του ξενοδοχείου υπάρχει λίστα και κρατείται για περίπου 3 μήνες αποθηκευμένο μέχρι να το ζητήσει ο κάτοχός του. Εξαιρούνται τρόφιμα και άλλα είδη που μπορούν να χαλάσουν ή να προξενήσουν οποιοδήποτε πρόβλημα.



Adaptors & Converters

A variety of adaptors, converters & chargers are at your disposal. Please contact the front office 24/7.

Air-Conditioning

The room is fully air-conditioned. You may adjust the ventilation and the temperature level at the wall mounted panel. In case you face difficulties please contact front desk at number "9". We will adjust it for you.

Baby Cot

Available for your perusal free of charge. Please arrange beforehand.

Breakfast Buffet

Continental breakfast is included in your reservation and is served every day in the basement breakfast room just behind the reception from 7:00am until 10:30am. Alternately, if you leave before 7:00am we can arrange a breakfast box. Please contact the reception at most previous day morning

Charging station for electric vehicles

Special charging station for your hybrid vehicle just 20m from the hotel. Please call reception for instructions.

Check-In/Out

Official check-in time is 15:00pm while check-out time is 11:00am. Please call the front office should you require an extension, late check out is subject to room availability and a surcharge may apply

Cases & Luggage service

Please contact the front office at any time in case you need any assistance with your luggage. A storage room is available free of charge.

Courier Service

Please contact the front office preferably one day in advance.

Concierge service

Our team is ready anytime during the day to provide all the appropriate information about excursions, tavernas and other activities. Or even book taxis and all means of transportation for you.

Credit Cards / Payment

We accept the following credit cards: American Express, Master Card, Visa. You can also pay in cash up to 500€ or with a bank transfer

Doctor

For any kind of medical assistance or emergency please contact the front office any time.

Electric Current

All electrical outlets provide 220 VOLT In the interests of safety, the use of private heating or cooking appliances is not permitted in rooms in accordance with local regulations.



Hotel Directory

Food Allergies & Dietary Requirements

Please inform us in case you have any allergies to specific ingredients or food products, so we remove them or arrange an alternative product

Front Office

Should you need assistance with a hotel related issue, a professional task or even our concierge services please dial 9 at any time 24/7.

Internet – WiFi

Free internet access is offered in all areas of the hotel and in the rooms. Just ask the reception for access codes. Then search for "Hotelastron" network and log in with your assigned username and password.

Laundry & Dry cleaning

Hotel does not provide a laundry service. However, we can recommend nearby shops that can take care of washing and ironing your clothes. If you need an iron, just ask front desk.

Lost & Found

Lost and found items will be kept by the hotel for a period of three months. Perishable items will be retained for one day only. The hotel reserves the absolute right to dispose of the item if it is not claimed within this period.

Mini Bar

A Mini Bar is installed in your room for your own convenience.

Parking

There are five (5) free parking spaces in front of the main entrance of the hotel which are occupied in a self service mode. If you find an empty spot, move the bollards aside and park. The hotel cannot reserve parking spaces for any customer.

Restaurant Reservations

Please pass by our front office to provide you with all the appropriate options for places and tastes that you should not miss.

Room Service

You can order anything from the hotel bar menu by calling number "9". The service operates on a 24h basis. There is also the possibility of arranging a room breakfast service upon request.

Safe Deposit Box

For your convenience, a Safe Deposit Box is available inside the closet in the room free of charge. There is also a central safety box for your perusal, please ask at the reception in both cases.

Safety first

- *In case you discover a fire, break the glass of the nearest alarm point.*
 - *Dial 9 and give full details and location of the smoke or fire.*
 - *When you hear the alarm bells ringing continuously, evacuate the area and assemble at the lobby.*
 - *Close doors, windows and switch off the air conditioning if possible before leaving.*
- Important notes to remember*
- *ALWAYS familiarize yourself with the nearest emergency exit indicated on the evacuation instructions*
 - *ALWAYS leave via the designated stairs and emergency exit.*
 - *DO NOT use the elevators*
 - *DO NOT stop to collect personal belongings.*
 - *Smoking is not allowed inside the building*
 - *Ensure that electrical appliances are turned off after use*
 - *Exercise caution when using matches or candles*

Smoking

For the safety and comfort of all our guests, SMOKING is not permitted in the rooms. Smoking is allowed only on the patios/balconies and in open air areas.



Hotel Directory

Taxi Service

Please contact the front office at least 5 minutes before.

Towels

Towels are changed every day, morning hours. In case you need your towels to be replenished in the evening, please contact the front office.

Transportation

We will be able to arrange a taxi or give information about bus and train services timetable.

Umbrellas

We cannot do anything about the weather, but rest assured that umbrellas are available just in case.

Upon Request

Feel free to ask at the front office for several amenities that might be needed during your stay. (subject to availability)

- Rubber bathmats
- Bath slippers
- Additional bed / bath linens
- Extra Toiletries
- Baby Cot
- Additional hangers
- Sewing kit
- Iron
- Hair dryer
- Additional shampoo/shower gel

Visitors

In the interest of hotel security, all visitors are requested to leave guest room by 11:00 p.m. According to local laws, visitors staying or visiting a guest room must register at the front office.

Wake-up Call Service

Please call the front office to arrange your wake-up call.

Wi-Fi

Wi-Fi internet access is available and complimentary throughout the property.